

ROHR2

Programmsystem zur statischen und dynamischen Analyse
komplexer Rohrleitungssysteme und allgemeiner Stabtragwerke

ROHR2install 32.1

Installation, Systemvoraussetzungen

Version 32.1

August 2017

Release 180824

SIGMA Ingenieurgesellschaft mbH

Das Werk ist urheberrechtlich geschützt. Die dadurch begründeten Rechte, insbesondere die der Übersetzung, des Nachdruckes, der Entnahme von Abbildungen, von Funksendungen, der Wiedergabe auf photomechanischem oder ähnlichem Wege und der Speicherung in Datenverarbeitungsanlagen bleiben, auch bei nur auszugsweiser Verwertung, vorbehalten.

Änderungen der in diesem Handbuch enthaltenen Informationen sind vorbehalten.
SIGMA Ingenieurgesellschaft, Unna, übernimmt in dieser Hinsicht keine Gewähr.

Alle erwähnten Produkte und Markennamen sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Hersteller.

Software-Support, deutsch	++49 (0) 2303 332 33 33	support@rohr2.de
Software-Support, englisch	++49 (0) 2303 332 33 44	support@rohr2.de

Herausgegeben durch:

SIGMA Ingenieurgesellschaft mbH
Bertha-von-Suttner-Allee 19
D-59423 Unna

Telefon +49 (0)2303 332 33-0
Telefax +49 (0)2303 332 33-50
Email: info@rohr2.de
Internet: www.rohr2.de www.rohr2.com

Inhalt

1	ROHR2 Installation Kurzreferenz	1
2	Lieferumfang	3
2.1	ROHR2 Lizenzschlüssel	3
2.2	Dokumentation	3
3	Installation	5
3.1	Netzwerklicenz, Installation	5
3.2	Einzelplatzlicenz Installation	6
3.2.1	Installation über Kommandozeile ("Silent Installation")	8
3.3	ROHR2 entfernen (Uninstall)	9
3.4	Terminal Server/Remote Desktop	9
4	Administration/Kontrolle des HASP Netzwerk-Lizenzschlüssels	11
4.1	Admin Control Center	11
5	Systemvoraussetzungen	13
6	Anwenderberatung, Support	15
7	Fehler beim Zugriff auf den Lizenzschlüssel	17
7.1	Einzelplatzlicenz	17
7.2	Netzwerklicenz	17
7.2.1	Server	17
7.2.2	Arbeitsplatzrechner	18
7.3	Manuelle Installation der Sentinel Runtime Software	19
7.4	Überprüfung eines lokal angeschlossenen Lizenzschlüssels im Admin Control Center	19

1 ROHR2 Installation Kurzreferenz

Frage	Informationen	Weiterführende Informationen
Was ist im Lieferumfang des Programmpakets enthalten?	Programm CD oder Download Lizenzschlüssel (USB-Dongle) Programmdokumentation	siehe 2 und ROHR2 Lizenzinformation
Wo finde ich Informationen über die installierte Programmversion?	Menu <i>Hilfe/ Info</i> und im Systemvertrag	
Wozu dient der beigefügte USB -Stecker?	Die Benutzung der Software erfordert, dass ein Lizenzschlüssel (Hardlock, HASP) am PC eingesteckt ist. Ist eine Netzwerklizenz installiert, ist eine Verbindung zur Abfrage des Lizenzservers erforderlich.	2.1
Wie wird das Programm installiert?	Ausführen der <i>Setup.exe</i> Zum Start der Installation von der Programm-CD oder aus dem Download-Verzeichnis. Für die Installation ist der Lizenzschlüssel nicht zwingend erforderlich (siehe Aktivierung des Programms im Dokument ROHR2license).	3
Wie installiere ich eine Einzelplatzlizenz?	Starten Sie <i>Setup.exe</i> und folgen Sie den Installationsschritten	3.2
Wie installiere ich eine Netzwerklizenz?	Starten Sie <i>Setup.exe</i> und folgen Sie den Installationsschritten	3.1
Aktivierung des Programms?	Das Programm muss durch Übermittlung eines Aktivierungscodes per Internet oder durch Eingabe eines Codes bei der Installation oder beim ersten Programmstart aktiviert werden. Dazu muss der Lizenzschlüssel angeschlossen sein.	<i>ROHR2license.pdf</i>
Wie erhalte ich Programm -Updates?	Neue Programmversionen und Service Releases werden an die eingetragenen Anwender ausgeliefert. Kleinere Korrekturen und Erweiterungen werden aus dem Programm heraus per Internetverbindung abgerufen.	<i>ROHR2license.pdf</i> , Handbuch ROHR2win
Eine befristete Lizenz/ Mietlizenz/ neue Lizenz endet	Die Lizenz kann durch Aktualisierung weiter freigeschaltet werden	<i>ROHR2license.pdf</i>



Bei Neuinstallation einer Netzwerklizenz darf der Lizenzschlüssel erst nach der Installation des Treibers an den Server angeschlossen werden!

2 Lieferumfang

Das Programmsystem ROHR2 besteht aus

1. dem ROHR2 Programmdateiträger (CD oder Download),
2. dem ROHR2 Lizenzschlüssel (USB-Dongle)

2.1 ROHR2 Lizenzschlüssel

Das Programmsystem ROHR2 sowie die Zusatzprogramme sind kopiergeschützt durch einen Lizenzschlüssel (Kopierschutzmodul, HASP, Dongle, USB Stecker).

Der Betrieb der Software ist ohne den Hardware-Lizenzschlüssel nicht möglich. Die Installation kann ohne den Lizenzschlüssel vorgenommen werden, siehe Lizenzaktivierung im Dokument ROHR2license.



HASP HL oder
HASP Einzelplatzlizenz (grün)



HASP HL NET oder
HASP Netzwerklizenz (rot)



2.2 Dokumentation

Die Programmlieferung enthält Dokumentationen in deutscher und englischer Sprache.

Die ROHR2 Programmdokumentation ist im HTML Format verfügbar.

Übersicht und detaillierte Beschreibung der ROHR2 Dokumentation siehe ROHR2win Handbuch [>>>](#)

Die Hilfe kann alternativ auch über den Link in der Programmgruppe ROHR2 aufgerufen werden.

3 Installation

Soll die bisherige Programmversion erhalten bleiben, kann bei der Installation ein anderes Verzeichnis angegeben werden. Andernfalls werden die Programmdateien überschrieben.

Wenn die benutzerdefinierten Datenbanken einer vorhergehenden Programmversion für die aktuelle Installation verwendet werden sollen, müssen die Datenbanken nach der Installation in die neuen Verzeichnisse kopiert werden.

Erforderlich zur Aktivierung und zum Betrieb der Programme ist, dass der mitgelieferte Lizenzschlüssel mit dem Rechner bzw. Server verbunden ist (siehe [2.1](#)).



Bei Neuinstallation einer **Netzwerklicenz** darf der Lizenzschlüssel erst **nach der Installation des Treibers** an den Server angeschlossen werden!

Die Installation kann auch ohne Lizenz-Aktivierung und ohne Lizenzschlüssel durchgeführt werden. In diesem Fall wird der Lizenzschlüssel erst für die Aktivierung des Programms benötigt.

3.1 Netzwerklicenz, Installation

Serverinstallation

Installation der Netzwerklicenz.

Auf dem Server muss das SENTINEL Runtime Paket installiert werden.

Dazu sind Administratorrechte erforderlich.

Es muss sichergestellt sein, dass der Port 1947 UDP/TCP nicht gesperrt ist.



Gehen Sie bitte wie folgt vor:

Download von <http://www.rohr2.de/public/haspusersetup.zip>

Entpacken der Datei

Installieren Sie den Treiber mit dem Befehl `HASPUserSetup.exe`

Verbinden Sie den HASP-Lizenzschlüssel mit dem Computer

Installation auf den Arbeitsplatzrechnern

Die Installation auf einem Arbeitsplatzrechner entspricht der Installation einer Einzelplatzlizenz (siehe unten). Es muss sichergestellt sein, dass der Port 1947 UDP/TCP nicht gesperrt ist.

3.2 Einzelplatzlizenz Installation

Starten Sie die Installation mit der Installationsdatei

Setup.exe

(z.B. r2_321_setup.exe) aus dem Installationsverzeichnis (CD oder Download)

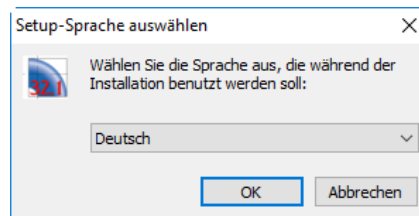
Das Setup-Programm installiert die Programmdateien in das gewählte ROHR2-Hauptverzeichnis.
Das SENTINEL Runtime Paket wird installiert

Es wird eine Programmgruppe mit den Programmsymbolen eingerichtet.

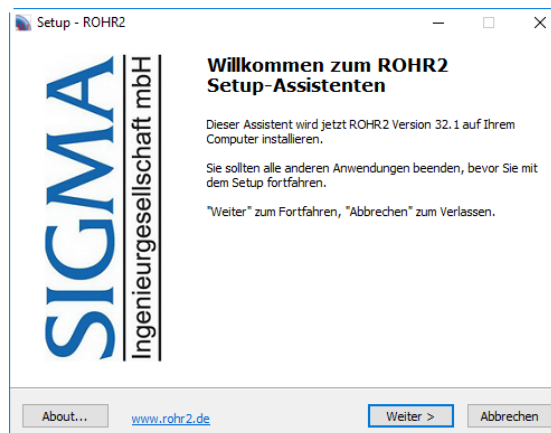
Bei Netzwerklizenzen muss eine Netzwerkverbindung zum Lizenzserver bestehen, die Serverinstallation (siehe oben) muss erfolgt sein.

Die Installation wird mit folgenden Schritten durchgeführt:

Auswahl der Sprache

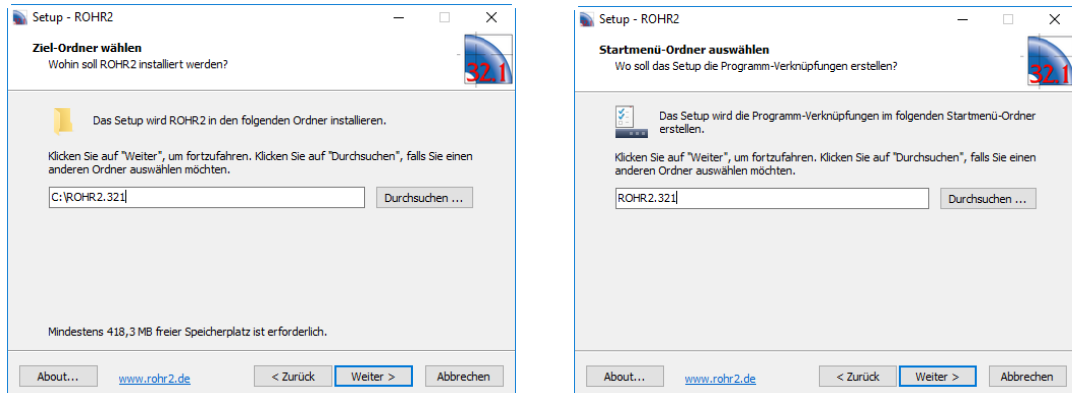


Setup Assistent wird aufgerufen



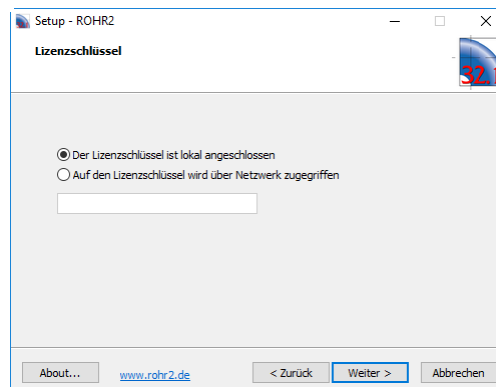
Installationsziel wählen

Auswahl des Installationsverzeichnis und des Programmverzeichnisses.
Existiert bereits eine Installation des Programms auf dem Rechner, so kann diese mit den neuen Programmdateien aktualisiert werden.



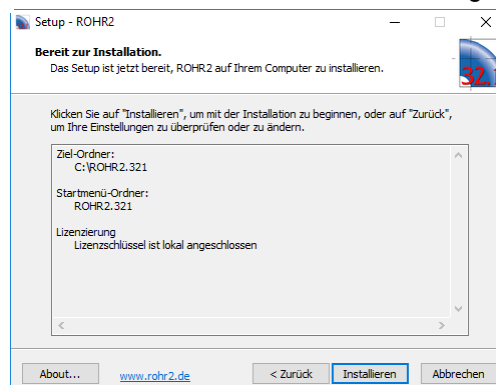
Auswahl des Lizenzschlüssels

Es muss angegeben werden, ob der Lizenzschlüssel lokal am Rechner angeschlossen ist oder über Netzwerk zugegriffen wird. Bei Netzwerklizenzen muss die IP-Adresse oder der Name des Lizenzservers angegeben werden.



Installation -Zusammenfassung

Fasst die Installationsparameter zusammen. Mit *Zurück* können die Angaben geändert werden.

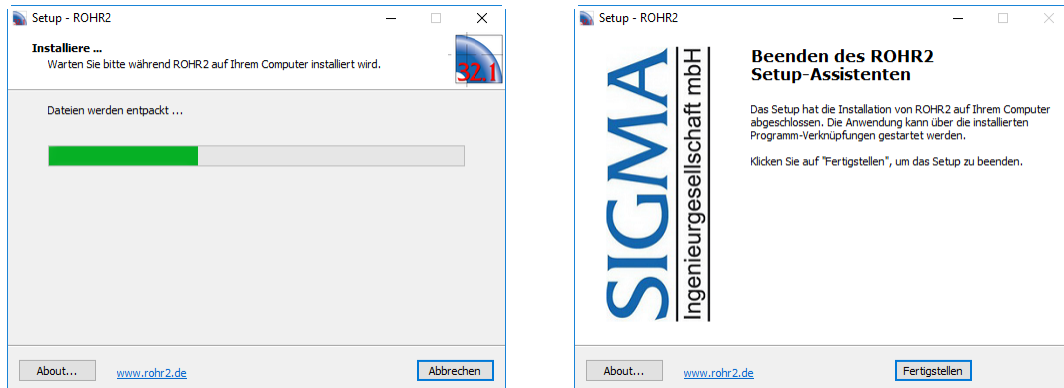


3 - Installation

Installation

Die Funktion *Installieren* führt die Installation aus.

Ist ein veralteter Treiber für den Lizenzschlüssel vorhanden, wird dieser ersetzt. Dazu öffnet eine Warnmeldung. Für den Zugriff auf den ROHR2 Lizenzschlüssel empfehlen wir, dieser Ersetzung zuzustimmen. Greifen andere Softwareprodukte auf diesen Treiber zu, kann die Ersetzung des Treibers zu Konflikten führen.



In START|PROGRAMME wird eine Programmgruppe ROHR2 eingerichtet. Hier sind die installierten Programme erreichbar.

Lizenzaktivierung

Die Programmlizenz wird beim ersten Programmstart nach der Installation aktiviert. Die Aktivierung prüft die Berechtigung zur Nutzung der aktuellen Programmversion und erfolgt per Internetverbindung. Zur Aktivierung siehe Dokument *ROHR2license, Aktivierung der Programmlizenz*. Die Aktivierung erfordert, dass der Lizenzschlüssel eingesteckt ist.

3.2.1 Installation über Kommandozeile ("Silent Installation")

Für die Installation über die Kommandozeile ohne weitere Benutzereingaben stehen folgende Kommandozeilenparameter für das Setup-Programm zur Verfügung:

<code>/silent</code>	die Installation wird automatisch durchgeführt, das Statusfenster wird angezeigt
<code>/verysilent</code>	die Installation wird automatisch durchgeführt, das Statusfenster wird nicht angezeigt
<code>/dir=[Installationsverzeichnis]</code>	Vorgabe eines benutzerdefinierten Installationsverzeichnisses. Wird dieses nicht vorgegeben, so wird das Standardverzeichnis verwendet.
<code>/IP=[Servername/-adresse]</code>	Vorgabe des Namens bzw. der IP-Adresse des Servers, an dem der Lizenzschlüssel angeschlossen ist (nur für Netzwerkversionen erforderlich)

3.3 ROHR2 entfernen (Uninstall)

Entfernen der Programme über die Systemsteuerung.

3.4 Terminal Server/Remote Desktop

Die Anwendung der Programme über Terminal Server (z.B. Citrix) oder Remote Desktop ist möglich, wenn die Systemvoraussetzungen für die verwendete Sentinel Runtime Software (siehe [Systemvoraussetzungen, 5](#)) bei der gewählten Terminal Server-Lösung erfüllt sind.

Prinzipiell ist dies aber nur mit ROHR2/SINETZ Netzwerklizenzen möglich.

4 Administration/Kontrolle des HASP Netzwerk-Lizenzschlüssels

4.1 Admin Control Center

Das Admin Control Center ermöglicht die Überwachung der Zugriffe auf den/die Netzwerk-Lizenzschlüssel.

Das Web-Interface des Admin Control Center wird im Internetbrowser über den Port 1947 angezeigt. Für die Anzeige auf dem lokalen Computers muss daher im Internetbrowser *localhost:1947* aufgerufen werden.

gemalto Sentinel Admin Control Center

Options

- Sentinel Keys
- Products
- Features
- Sessions
- Update/Attach
- Access Log
- Configuration
- Diagnostics
- Help
- About

Admin Control Center Help

Welcome to the Admin Control Center. This application enables you to manage access to software licenses and Features, to control detachable licenses, to control sessions, and to diagnose problems.

Note: You can select the language in which Admin Control Center is displayed by clicking the country flag appropriate to the required language (displayed at the bottom of the Options pane). To view all available languages, or to download other language packs, click the [More Languages](#) link.

The Admin Control Center enables you to monitor the following:

- All the Sentinel protection keys that are currently available on the network server, including their identity, type, and location
- The number of users currently logged in to a protection key, and the maximum number of users allowed to be simultaneously logged into that specific key
- The Features to which each protection key allows access, and any restrictions that apply to the Feature
- The users who are currently logged into a specific protection key, including detailed login information

Note: SL UserMode keys are only displayed for the local machine. SL UserMode keys are not displayed when the [configuration](#) parameter **Do Not Load hasplm.exe** is selected.

You can perform actions, such as:

- Detaching a license from the network and attaching it to your machine or a different recipient machine
- Cancelling a detachable license prematurely
- Installing an update to a license on a key that is visible in Admin Control Center

You can make basic configuration changes, including:

- Setting the display refresh time
- Configuring access permissions from a client machine to a remote server, and configuring a server to allow it to be remotely accessed
- Defining values for Products with detachable licenses

The Diagnostics page enables you to view system information related to the current Sentinel License Manager, and to generate reports.

[Related Topics](#)
[More Languages](#)
[Sentinel Keys](#)
[Products](#)
[Features](#)
[Sessions](#)
[Update/Attach](#)
[Detach License](#)
[Cancel Detached License](#)
[Access Log](#)
[Configuration](#)
[Diagnostics](#)

Copyright © 2017 SafeNet. All rights reserved. Revision 1706-3

Die angeschlossenen bzw. im Netzwerk gefundenen HASP Lizenzschlüssel werden über *Sentinel Keys* aufgelistet. Die aktuellen Logins werden über *Sessions* angezeigt.

Sessions on FR-V430

ID	Key	Location	Product	Feature	Address	User	Machine	Login Time	Timeout	Actions
00000008	257817095	Local	81 ROHR2	81 ROHR2-Statik+Dynamik	Local	Frankholz	FR-V430:5632	Mon Nov 18, 09:10:31	11:48:29	Disconnect

Weitere Informationen über die Benutzung des Admin Control Center können über die *Help*-Funktion angezeigt werden.

5 Systemvoraussetzungen

Grundsätzlich müssen die Systemvoraussetzungen der für die Lizenzverwaltung verwendeten Sentinel Runtime Software erfüllt sein. Diese können hier heruntergeladen werden:

www.rohr2.de/public/sentinel_readme.html

Für alle Programmversionen gelten folgende Systemvoraussetzungen:

Systemvoraussetzungen Einzelplatzlizenzen und PC-Workstation im Netzwerk

- PC mit mind. 8 GB RAM
- Windows 10, Windows 8, Windows 7 (32-/64-bit)
- .NET Framework 4.5
- Bildschirmauflösung mindestens 1024 x 768 Bildpunkte
- Internetverbindung zur Programmaktivierung *) und für Programm-Updates

*) Programmaktivierung wahlweise per Internet oder Email/Telefon

Systemvoraussetzungen Netzwerkserver

- Installation des HASP Lizenzmanagers auf einem für alle Anwender erreichbaren Rechner im Netzwerk.
- Windows 10, Windows 8, Windows 7 (32-/64-bit) Windows Server 2008/2012.

Zu unternehmensweiten oder standortgebundenen Netzwerklizenzen (WAN) erstellen wir gern ein individuelles Konzept.

6 Anwenderberatung, Support

Die Funktionen der Software werden in der Onlinehilfe zum Programm erläutert. Siehe dazu *Onlinehilfe* und *Programmdokumentation*

Darüber hinaus stehen bei Fragen zur Installation und Anwendung des Programms zur Verfügung:

- Anwenderhilfen im Internet: ROHR2 Forum (siehe *Menü Hilfe | Forum*) einschließlich ROHR2 FAQ (Frequently asked questions)
- der Anwendersupport (Hotline-Service) zur Verfügung werktags (Montag bis Freitag) von 9.00 - 16.00 Uhr (Central European Time).

Support per Email

Eine in das Programm integrierte Email-Anbindung ermöglicht die Übertragung der aktuellen Daten per Email (siehe *Menü Hilfe | Supportanfrage*)

Support-Anschrift

SIGMA Ingenieurgesellschaft mbH
Abt. Programm-Support
Bertha-von-Suttner-Allee 19
D-59423 Unna

Telefon und Email

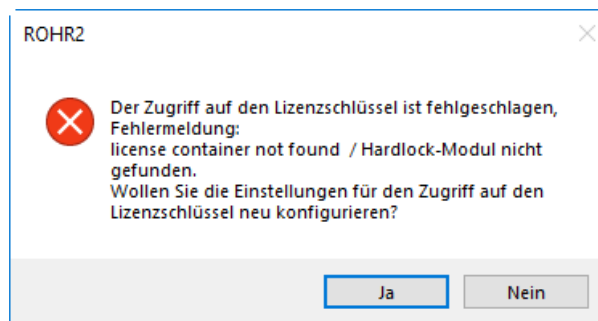
Software-Support, deutsch	++49 (0) 2303 332 33 33	support@rohr2.de
Software-Support, englisch	++49 (0) 2303 332 33 44	support@rohr2.de

Internet

www.rohr2.de www.rohr2.com

7 Fehler beim Zugriff auf den Lizenzschlüssel

Falls beim Start des Programmes nicht auf den Lizenzschlüssel zugegriffen werden kann (Fehlermeldung: „Der Zugriff auf den Lizenzschlüssel ist fehlgeschlagen ...“) sollte Folgendes überprüft werden:



7.1 Einzelplatzlizenz

1. Leuchtet die LED des Lizenzschlüssels?
Wenn diese nicht leuchtet, dann liegt ein Problem mit der Treiberinstallation vor. In diesem Falle sollte eine Neuinstallation der *Sentinel Runtime Software* gemäß [7.2.2](#) den Fehler beheben.
2. Prüfen Sie gemäß [7.4](#), ob der Lizenzschlüssel im *Admin Control Center* angezeigt wird.
3. Wird auf den Rechner über Remote Desktop oder Terminal Server o.ä. zugegriffen?
Dies ist bei Einzelplatzversionen prinzipiell nicht möglich, dazu ist eine Netzwerkversion erforderlich.

Kann aufgrund der oben angegebenen Überprüfungen kein Fehler festgestellt werden, es wird aber nach wie vor eine Fehlermeldung bzgl. Lizenzschlüssel beim Programmstart ausgegeben, so kontaktieren Sie bitte den Support über support@rohr2.de

7.2 Netzwerklizenz

7.2.1 Server

Auf dem Server, an dem der Lizenzschlüssel angeschlossen ist, muss überprüft werden, ob auf den hier lokal angeschlossenen Lizenzschlüssel zugegriffen werden kann.

1. Leuchtet die LED des Lizenzschlüssels?
Wenn diese nicht leuchtet, dann liegt ein Problem mit der Treiberinstallation vor. In diesem Falle sollte eine Neuinstallation der *Sentinel Runtime Software* gemäß [7.3](#) den Fehler beheben.
2. Prüfen Sie gemäß [7.4](#), ob der Lizenzschlüssel im *Admin Control Center* angezeigt wird.
3. Es muss sichergestellt sein, dass der **Port 1947 UDP/TCP**, der für die Kommunikation mit dem Arbeitsplatzrechner verwendet wird, nicht durch eine Firewall o.ä. blockiert wird

7.2.2 Arbeitsplatzrechner

- Überprüfen Sie, ob in der Windows Registry (regedit.exe starten) unter *HKEY_CURRENT_USER\Software\SIGMA\Server* für den gewünschten Anwender der Name bzw. die IP-Adresse des Servers mit dem Lizenzschlüssel korrekt eingetragen ist. Ist dies nicht der Fall tragen Sie bitte den korrekten Servernamen bzw. die korrekte IP-Adresse hier ein. Mehrere Namen bzw. Adressen werden mit Komma getrennt eingetragen.
- Prüfen Sie, ob der Lizenzschlüssel am Server im *Admin Control Center* auf dem Arbeitsplatzrechner angezeigt wird.

- Starten Sie im Browser auf dem Arbeitsplatzrechner <http://localhost:1947>. Damit sollte das *Admin Control Center* angezeigt werden. Wird dieses nicht angezeigt, so liegt ein Problem mit der Sentinel Runtime Software vor. Eine Neuinstallation der Sentinel Runtime Software gemäß 7.3 sollte diesen Fehler beheben.

- prüfen Sie im *Admin Control Center* unter *Configuration* (Menü auf der linken Seite), ob der Name bzw. die IP-Adresse des Servers mit dem Lizenzschlüssel korrekt unter *Access to Remote License Managers* eingetragen ist. Ist dies nicht der Fall tragen Sie bitte den korrekten Servernamen bzw. die korrekte IP-Adresse hier ein und bestätigen Sie die Änderung mit *Submit*. Warten Sie einige Minuten, bis diese Änderung übernommen wurde.



- Zeigen Sie im *Admin Control Center* über *Sentinel Keys* (Menü auf der linken Seite) die Liste der erreichbaren Lizenzschlüssel an. Der SIGMA-Lizenzschlüssel mit der Vendor-ID 86546 (ROHR2/SINETZ) bzw. 86405 (PROBAD) am Server (*Location*) sollte angezeigt werden. Wird der Lizenzschlüssel nicht angezeigt, so liegt ein Netzwerkproblem vor. Prüfen Sie daher, ob der Server prinzipiell vom Arbeitsplatzrechner erreichbar ist (z.B. über ping) und dass der Port 1947 UDP/TCP, der für die Kommunikation mit dem Arbeitsplatzrechner verwendet wird, nicht durch eine Firewall, einen Router o.ä. blockiert wird.

Kann hier kein Fehler festgestellt werden, der Lizenzschlüssel am Server wird aber dennoch nicht angezeigt, so benötigt der Support einen Report aus dem *Admin Control Center*. Dieser muss im *Admin Control Center* über *Diagnostics* und *Generate Report* erzeugt werden und mit einer Problembeschreibung an support@rohr2.de geschickt werden

Version	Sessions	Actions
4.26	-	<input type="checkbox"/> Browse <input type="button" value="Net Features"/>
4.31	-	<input type="checkbox"/> Browse <input type="button" value="Net Features"/>
4.25	6	<input type="checkbox"/> Browse <input type="button" value="Net Features"/>
4.25	-	<input type="checkbox"/> Browse <input type="button" value="Net Features"/> Display the features of remote Sentinel Key accessible by this License Manager
4.25	-	<input type="checkbox"/> Browse <input type="button" value="Net Features"/>
3.25	-	<input type="checkbox"/> Browse <input type="button" value="Net Features"/>

- Wird auf den Rechner über Remote Desktop oder Terminal Server o.ä. zugegriffen? Dies muss u.U. auf dem Lizenzschlüssel freigeschaltet werden. Folgendermaßen kann geprüft werden, ob der Zugriff über Remote Desktop oder Terminal Server für den Lizenzschlüssel freigeschaltet ist
 - Zeigen Sie im *Admin Control Center* über *Sentinel Keys* (Menü auf der linken Seite) die Liste der erreichbaren Lizenzschlüssel an
 - Klicken Sie auf den Knopf *Net Features* des Eintrags mit dem SIGMA-Lizenzschlüssel am Server
 - Wenn der der Zugriff über Remote Desktop oder Terminal Server für den Lizenzschlüssel freigeschaltet ist, dann wird für jedes Feature unter *Access* „*Loc Net Display*“ angezeigt. Fehlt hier „*Display*“, so ist der Zugriff über Remote Desktop oder Terminal Server nicht

freigeschaltet. Kontaktieren Sie dann bitte den Support über support@rohr2.de, um dies zu ändern.

Location	Access	
 sigma-int	Loc Net Display	Remote: YES
 sigma-int	Loc Net	Remote: NO

Kann aufgrund der oben angegebenen Überprüfungen kein Fehler festgestellt werden, es wird aber nach wie vor eine Fehlermeldung bzgl. Lizenzschlüssel beim Programmstart ausgegeben, so kontaktieren Sie bitte den Support über support@rohr2.de.

7.3 Manuelle Installation der Sentinel Runtime Software

1. Entfernen Sie den USB-Lizenzschlüssel vom Rechner
2. Laden Sie www.rohr2.de/public/hldriver.zip herunter
3. Kopieren Sie die Daten aus der heruntergeladenen *.zip-Datei in ein Verzeichnis auf dem Rechner, an dem der Lizenzschlüssel angeschlossen werden soll
4. Starten Sie in diesem Verzeichnis hldriver.bat.
Damit wird eine ggf. existierende Sentinel Runtime Software zunächst entfernt, dann wird diese neu installiert. Am Ende des Vorgangs werden die installierten Versionen angezeigt. Dies kann einige Minuten dauern.
5. Schließen Sie den USB-Lizenzschlüssel wieder an und warten Sie, bis Windows das *Gerät* erkannt hat.

7.4 Überprüfung eines lokal angeschlossenen Lizenzschlüssels im Admin Control Center

1. Starten Sie im Browser auf dem Rechner, an dem der Lizenzschlüssel lokal angeschlossen ist, <http://localhost:1947>. Damit sollte das *Admin Control Center* angezeigt werden.
Wird dieses nicht angezeigt, so liegt ein Problem mit der Sentinel Runtime Software vor. Eine Neuinstallation der Sentinel Runtime Software gemäß 7.3 sollte diesen Fehler beheben.
2. Zeigen Sie im *Admin Control Center* über *Sentinel Keys* (Menü auf der linken Seite) die Liste der erreichbaren Lizenzschlüssel an. Der SIGMA-Lizenzschlüssel mit der Vendor-ID 86546 (ROHR2/SINETZ) bzw. 86405 (PROBAD) sollte angezeigt werden.
3. Wird der Lizenzschlüssel hier nicht angezeigt, obwohl dieser angeschlossen ist und dessen LED leuchtet, so liegt vermutlich ein internes Problem bei der Sentinel Runtime Software vor. Eine mögliche Lösung ist in diesem Falle eine Neuinstallation der Sentinel Runtime Software gemäß 7.3.
Wird das Problem damit nicht gelöst benötigt der Support einen Report aus dem *Admin Control Center*. Dieser muss im *Admin Control Center* über *Diagnostics* und *Generate Report* erzeugt werden und mit einer Problembeschreibung an support@rohr2.de geschickt werden.

